

## LTK Telekom und Service GmbH

### Entgeltbestimmungen gültig ab 20.10.2016

#### 1. TARIFE

##### 1.1. ALLGEMEINES

Alle Preisangaben lauten in Euro inklusive Umsatzsteuer. Die Preise verstehen sich pro Minute bzw. pro SMS/MMS bzw. pro MB, ausgenommen Mehrwertdienste (diese Preise können auch pro Anruf angegeben sein). Die Tarife gelten rund um die Uhr.

Die Taktung für minutenabhängige Entgelte (ausgenommen Mehrwertdienste und Roaming in der EU-Zone) beträgt 60/60, das heißt angefangene Minuten werden jeweils voll verrechnet. Die Taktung bei Verbindungen zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten beträgt 30/30, das heißt jeweils angefangene 30 Sekunden werden voll verrechnet. Die Datenabrechnung erfolgt in 102,4 kB Schritten (ausgenommen Roaming). Die Verrechnung eines Gespräches beginnt mit dem Zustandekommen eines Telefonats und endet mit der Beendigung des Gespräches. Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Darüber hinaus erfolgt eine automatische Abrechnung der Datenverbindungen zumindest alle 12 Stunden.

Übertragungsgeschwindigkeiten können variieren. Die tatsächliche erreichte Geschwindigkeit hängt von dem verwendeten Endgerät sowie von weiteren Faktoren wie Standort, Netzauslastung, geographischen oder baulichen Gegebenheiten ab.

Die Verfügbarkeit, Geschwindigkeit und Qualität von UMTS/GPRS/LTE im Ausland ist vom jeweiligen Roaming-Partner abhängig. Übertragungsgeschwindigkeiten im Ausland können variieren.

##### 1.2. GRUNDENTGELTE

###### 1.2.1. LIWEST Mobil Schlau

Preise inkl. USt	
Grundentgelt monatlich	4,90
<b>Inkludierte Einheiten <sup>1</sup></b>	
Minuten in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) <sup>2</sup>	100
Taktung Minuten österreichweit	60/60
Taktung Minuten Roaming Zone 1 (EU)	abgehend 30/1, ankommend 1/1
SMS in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) <sup>2</sup>	100
LTE Datenvolumen MB österreichweit und Datenvolumen innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) <sup>3</sup>	1 000
Beworbene LTE Datentransfargeschwindigkeit pro Sekunde <sup>4</sup>	bis zu 21 Mbit Download bis zu 7 Mbit Upload
Taktung Daten österreichweit	102,4 kB
Taktung Daten Roaming Zone 1 (EU)	1 kB
Aufschläge Roaming Zone 1 (EU)	siehe Tabelle 1.7.1

Der über die inkludierten Einheiten hinausgehende Verbrauch wird zu den Preisen für Verbindungsentgelte abgerechnet, alternativ dazu können Kunden auch „Refill-Pakete“ kaufen.

### 1.2.2. LIWEST Mobil Super

<b>Preise inkl. USt</b>	
Grundentgelt monatlich	9,90
<b>Inkludierte Einheiten<sup>1</sup></b>	
Minuten in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) <sup>2</sup>	500
Taktung Minuten österreichweit	60/60
Taktung Minuten Roaming Zone 1 (EU)	abgehend 30/1, ankommend 1/1
SMS in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) <sup>2</sup>	500
LTE Datenvolumen MB österreichweit und Datenvolumen innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) <sup>3</sup>	3 000
Beworbene LTE Datentransfargeschwindigkeit pro Sekunde <sup>4</sup>	bis zu 50 Mbit Download bis zu 10 Mbit Upload
Taktung Daten österreichweit	102,4 kB
Taktung Daten Roaming Zone 1 (EU)	1 kB
Aufschläge Roaming Zone 1 (EU)	siehe Tabelle 1.7.1

Der über die inkludierten Einheiten hinausgehende Verbrauch wird zu den Preisen für Verbindungsentgelte abgerechnet, alternativ dazu können Kunden auch „Refill-Pakete“ kaufen.

### 1.2.3. LIWEST Mobil Mega

<b>Preise inkl. USt</b>	
Grundentgelt monatlich	16,90
<b>Inkludierte Einheiten<sup>1</sup></b>	
Minuten in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) <sup>2</sup>	1 000
Taktung Minuten österreichweit	60/60
Taktung Minuten Roaming Zone 1 (EU)	abgehend 30/1, ankommend 1/1
SMS in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) <sup>2</sup>	1 000
LTE Datenvolumen MB österreichweit und Datenvolumen innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) <sup>3</sup>	6 000
Beworbene LTE Datentransfargeschwindigkeit pro Sekunde <sup>4</sup>	bis zu 50 Mbit Download bis zu 10 Mbit Upload
Taktung Daten österreichweit	102,4 kB
Taktung Daten Roaming Zone 1 (EU)	1 kB
Aufschläge Roaming Zone 1 (EU)	siehe Tabelle 1.7.1

Der über die inkludierten Einheiten hinausgehende Verbrauch wird zu den Preisen für Verbindungsentgelte abgerechnet, alternativ dazu können Kunden auch „Refill-Pakete“ kaufen.

### 1.3. REFILL-PAKETE

#### 1.3.1. Refill-Paket für Minuten österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) <sup>5</sup>

<b>Preise inkl. USt</b>	
Paketentgelt	4,90
<b>Im Paket inkludierte Einheiten</b>	
Minuten in alle Netze österreichweit sowie innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) <sup>2</sup>	300
Taktung österreichweit	60/60
Taktung Roaming Zone 1 (EU)	abgehend 30/1, ankommend 1/1
Aufschläge Roaming Zone 1 (EU)	siehe Tabelle 1.7.1
Gültig bis zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraumes	

#### 1.3.2. Refill-Paket für SMS österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) <sup>5</sup>

<b>Preise inkl. USt</b>	
Paketentgelt	4,90
<b>Im Paket inkludierte Einheiten</b>	
SMS in alle Netze österreichweit sowie innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) <sup>2</sup>	300
Aufschläge Roaming Zone 1 (EU)	siehe Tabelle 1.7.1
Gültig bis zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraumes	

#### 1.3.3. Refill-Paket für Daten österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) <sup>6</sup>

<b>Preise inkl. USt</b>	
Paketentgelt	4,90
<b>Im Paket inkludierte Einheiten</b>	
LTE Datenvolumen MB österreichweit sowie Datenvolumen innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) <sup>3</sup>	1 000
Taktung österreichweit	102,4 kB
Taktung Roaming Zone 1 (EU)	1 kB
Aufschläge Roaming Zone 1 (EU)	siehe Tabelle 1.7.1
Gültig bis zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraumes	

### 1.4. LTE SPEED-PAKETE

#### 1.4.1. Speed-Paket für LIWEST Mobil Schlau

<b>Preise inkl. USt</b>	
<b>Paketentgelt</b>	
Paketpreis	<b>2,00</b>
<b>Im Paket inkludiert:</b>	
Erhöhung der nationalen beworbenen LTE Datentransfargeschwindigkeit auf: <sup>4</sup>	bis zu 50 Mbit Download / 10 Mbit Upload

#### 1.4.2. Speed-Paket für LIWEST Mobil Super und Mega

<b>Preise inkl. USt</b>	
<b>Paketentgelt</b>	
Paketpreis	<b>2,00</b>
<b>Im Paket inkludiert:</b>	
Erhöhung der nationalen beworbenen LTE Datentransfargeschwindigkeit auf: <sup>4</sup>	bis zu 100 Mbit Download / 50 Mbit Upload

## 1.5. VERBINDUNGSENTGELTE

	LIWEST Mobil		
Preise inkl. USt	Schlau	Super	Mega
Taktung Minuten	60/60	60/60	60/60
Taktung Daten	102,4 kB	102,4 kB	102,4 kB
Verbindungsentgelte pro Minute			
LIWEST Mobil zu LIWEST Mobil	0,10	0,10	0,10
LIWEST Mobil zu Sprachmailbox (Sprachmailbox abhören)	0,10	0,10	0,10
LIWEST Mobil zu anderen Mobilfunkanschlüssen (österreichweit)	0,10	0,10	0,10
LIWEST Mobil zu Festnetzen (österreichweit)	0,10	0,10	0,10
LIWEST Mobil zu privaten Netzen (050)	0,10	0,10	0,10
Rufnummern konvergente Dienste (0780)	0,10	0,10	0,10
Standortunabhängige Rufnummern (0720)	0,10	0,10	0,10
Rufnummern für Dial-up Zugänge (0718)	0,10	0,10	0,10
Freephone-Service (0800 xxx, 0804, 116, *xxxxx)	entgeltfrei	entgeltfrei	entgeltfrei
LIWEST Mobil zu ausländischen Mobil- oder Festnetzen	siehe Tabelle 1.6		
Entgelte pro SMS			
LIWEST Mobil sendet SMS an LIWEST Mobil	0,10	0,10	0,10
LIWEST Mobil sendet SMS an inländisches Netz	0,10	0,10	0,10
LIWEST Mobil sendet SMS an ausländisches Netz	0,25	0,25	0,25
Entgelte pro MMS			
LIWEST Mobil sendet MMS zu LIWEST Mobil, pro abgehender MMS und Empfänger	0,35	0,35	0,35
LIWEST Mobil sendet MMS zu anderen inländischen Mobilfunkanschlüssen, pro abgehender MMS und Empfänger	0,35	0,35	0,35
LIWEST Mobil sendet MMS zu ausländischen Mobilfunkanschlüssen, pro abgehender MMS und Empfänger	0,55	0,55	0,55
Verbindungsentgelte Daten pro MB			
Datenübertragung österreichweit	0,01	0,01	0,01
Beworbene LTE Datentransfergeschwindigkeit pro Sekunde <sup>4</sup>	bis zu 21 Mbit Download 5 Mbit Upload	bis zu 50 Mbit Download 10 Mbit Upload	bis zu 50 Mbit Download 10 Mbit Upload
Sonderrufnummern und Kurzurufnummern	siehe Tabellen 1.8 und 1.9		
LIWEST Mobil im Ausland	siehe Tabelle 1.7		

## 1.6. ENTGELTE FÜR GESPRÄCHE/SMS/MMS INS AUSLAND

Zone	Anruf INS Ausland	SMS INS Ausland	MMS INS Ausland
Taktung	60/60		
<b>Internationale Zone 1</b> Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Faröer Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA, Vatikan, Zypern	0,25	0,25	0,55
<b>Internationale Zone 2</b> Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Serbien, Türkei	0,50	0,25	0,55
<b>Internationale Zone 3</b> Ägypten, Algerien, Antigua, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Australien, Bahamas, Barbados, Brasilien, Chile, Dominica, Dominikanische Republik, Falkland Inseln, Georgien, Grönland, Hongkong, Indien, Indonesien, Jamaika, Japan, Kasachstan, Kirgistan, Libyen, Macao, Malaysia, Marokko, Mexiko, Neuseeland, Philippinen, Puerto Rico, Russland, Singapur, Südafrika, Südkorea, Tadschikistan, Taiwan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Ukraine, Usbekistan, Venezuela, Vietnam, Weissrussland	0,75	0,25	0,55
<b>Internationale Zone 4</b> Afghanistan, American Samoa, Amerikanische Jungferninseln, Angola, Anguilla, Äquatorialguinea, Aruba, Ascension, Äthiopien, Bahrain, Bangladesch, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bonaire, Botswana, Britische Jungferninseln, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cayman Inseln, China, Cook Inseln, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Eritrea, Fidschi, Französisch Guyana, Französisch Polynesien, Gabun, Gambia, Ghana, Grenada, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Irak, Iran, Israel, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbien, Komoren, Kuba, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marshallinseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Nördliche Marianen, Norfolk Inseln, Oman, Osttimor, Pakistan, Palästinensische Autonomiegebiete, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Republik Kongo, Ruanda, Saba, Saint Kitts, Saint Lucia, Saint Pierre und Miquelon, Saint Vincent, Salomonen Inseln, Sambia, Samoa, Sao Tome und Principe, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbawe, Sint Eustasius, Sint Maarten, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Südsudan, Surinam, Swasiland, Syrien, Tansania, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad, Tobago, Tschad, Turks und Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Vereinigte Arabische Emirate, Wallis und Futuna, Zentralafrikanische Republik Zone 4 enthält auch alle nicht genannten Länder	1,00	0,25	0,55
<b>Internationale Zone 5 (Satellitenverbindungen)</b> Aeromobile, Inmarsat, Iridium, Thuraya	4,00	n/a	n/a

## 1.7. ENTGELTE FÜR VERBINDUNGEN IN AUSLÄNDISCHEN NETZEN (ROAMING) <sup>7</sup>

### 1.7.1. Tarife für Roaming in Zone 1 (EU Zone)

Angaben in €	Aufschlag innerhalb Paket	Preis außerhalb Paket
abgehende Gespräche (pro Min)	0,06	0,16
ankommende Gespräche (pro Min)	0,01368	0,01368
SMS (pro SMS)	0,024	0,124
MMS (pro versendeter und empfangener MMS)	-	0,07
Daten (pro MB)	0,06	0,07

### 1.7.2. Tarife für Roaming in Zone 2 – Zone 5

Angaben in €	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
abgehende Gespräche (pro Min)	1,29	1,99	3,49	4,29
ankommende Gespräche (pro Min)	0,59	0,99	1,49	1,99
SMS (pro SMS)	0,25	0,35	0,40	0,45
MMS (pro versendeter und empfangener MMS)	0,54	0,54	0,54	0,54
Daten (pro MB)	15,36	n.a.	n.a.	n.a.

Für Roaming im Bereich Sprachtelefonie, SMS und MMS gelten folgende Zonen:

- Zone 1 (EU-Zone)** Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Gibraltar, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikan, Zypern
- Zone 2** Andorra, Faröer Inseln, Schweiz
- Zone 3** Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Türkei, USA
- Zone 4** Ägypten, Australien, Bahrain, Bangladesch, Botswana, China, Dominikanische Republik, Ghana, Indien, Irak, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Libanon, Macao, Madagaskar, Marokko, Mauretanien, Nigeria, Pakistan, Saudi-Arabien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tunesien, Uganda, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam
- Zone 5** Afghanistan, Algerien, Argentinien, Armenien, Aserbaidshan, Belize, Bolivien, Brasilien, Chile, Elfenbeinküste, Gambia, Georgien, Hongkong, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgistan, Kolumbien, Kuba, Kuwait, Libyen, Malaysia, Malediven, Mauritius, Mexiko, Montenegro, Neuseeland, Oman, Palästinensische Autonomiegebiete, Peru, Philippinen, Russland, Senegal, Serbien, Seychellen, Simbabwe, Sri Lanka, Sudan, Syrien, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Weissrussland

Zone 5 enthält auch alle nicht genannten Länder

**Für Datenroaming gelten folgende Zonen:**

**Zone 1  
(EU-Zone)** Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Gibraltar, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikan, Zypern

**Zone 2** Ägypten, Albanien, Argentinien, Australien, Bahrain, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Chile, China, Dominikanische Republik, Georgien, Hongkong, Indien, Indonesien, Israel, Jamaika, Jordanien, Kanada, Kasachstan, Kolumbien, Kosovo, Kuwait, Macao, Malaysia, Marokko, Mauritius, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Montenegro, Pakistan, Philippinen, Russland, Saudi-Arabien, Schweiz, Serbien, Singapur, Sri Lanka, Südafrika, Taiwan, Thailand, Türkei, Tunesien, Ukraine, Uruguay, USA, Vereinigte Arabische Emirate, Weissrussland

Zone 2 enthält auch alle nicht genannten Länder

## 1.8. SONDERTARIFE

Dienste mit geregelten Tarifobergrenzen entsprechend gesetzlicher Regelung	Preis incl. USt
Taktung	60/60
0810	max. 0,1 €/Min, max. 0,1 €/SMS
0820	max. 0,2 €/Min, max. 0,2€/SMS
0821	max. 0,2€/Anruf, max. 0,2 €/SMS
0828	max. 0,2€/Min, max. 0,2 €/SMS
<b>Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09xxx)</b>	<b>laut Tarifansage</b>
Taktung	30/30
0900 xxx	max. 3,64 €/Min, max. 3,64 €/SMS
0930 xxx	max. 3,64 €/Min, max. 3,64 €/SMS
0939 xxx	max. 3,64 €/Min
0901 01 x xxx	fix 0,10 € /Anruf oder SMS
0901 02 x xxx	fix 0,20 € /Anruf oder SMS
0901 03 x xxx	fix 0,30 € /Anruf oder SMS
0901 04 x xxx	fix 0,40 € /Anruf oder SMS
0901 05 x xxx	fix 0,50 € /Anruf oder SMS
0901 06 x xxx	fix 0,60 € /Anruf oder SMS
0901 07 x xxx	fix 0,70 € /Anruf oder SMS
0901 08 x xxx	max. 0,80 € /Anruf oder SMS
0901 09 x xxx	max. 0,90 € /Anruf oder SMS
0901 10 x xxx	max. 1,00 € /Anruf oder SMS
0901 20 x xxx	max. 2,00 € /Anruf oder SMS
0901 30 x xxx	max. 3,00 € /Anruf oder SMS
0901 40 x xxx	max. 4,00 € /Anruf oder SMS
0901 50 x xxx	max. 5,00 € /Anruf oder SMS
0901 60 x xxx	max. 6,00 € /Anruf oder SMS
0901 70 x xxx	max. 7,00 € /Anruf oder SMS
0901 80 x xxx	max. 8,00 € /Anruf oder SMS
0901 90 x xxx	max. 9,00 € /Anruf oder SMS
0931 1 x xxx	fix 1 € /Anruf oder SMS
0901 2 x xxx	fix 2 € /Anruf oder SMS
0901 3 x xxx	fix 3 € /Anruf oder SMS
0901 4 x xxx	fix 4 € /Anruf oder SMS
0901 5 x xxx	fix 5 € /Anruf oder SMS
0901 6 x xxx	fix 6 € /Anruf oder SMS
0901 7 x xxx	fix 7 € /Anruf oder SMS
0901 8 x xxx	fix 8 € /Anruf oder SMS
0901 9 x xxx	fix 9 € /Anruf oder SMS
118 xxx	max. 3,64 €/Min oder SMS



## 1.9. KURZRUFNUMMERN

		LIWEST Mobil		
		Schlau	Super	Mega
Notrufnummern laut RTR		Preis incl. USt	Preis incl. USt	Preis incl. USt
112	EURO-Notruf	entgeltfrei	entgeltfrei	entgeltfrei
122	Feuerwehr	entgeltfrei	entgeltfrei	entgeltfrei
128	Gas-Notruf	entgeltfrei	entgeltfrei	entgeltfrei
133	Polizei	entgeltfrei	entgeltfrei	entgeltfrei
140	Alpin-Notruf	entgeltfrei	entgeltfrei	entgeltfrei
141	Ärzte-Notruf	entgeltfrei	entgeltfrei	entgeltfrei
142	Telefon Seelsorge	entgeltfrei	entgeltfrei	entgeltfrei
144	Rettung	entgeltfrei	entgeltfrei	entgeltfrei
147	Notruf für Kinder und Jugendliche	entgeltfrei	entgeltfrei	entgeltfrei
Besondere Dienste		Preis incl. USt	Preis incl. USt	Preis incl. USt
120	ÖAMTC Pannendienst	0,04 €	0,04 €	0,04 €
123	ARBÖ Pannendienst	0,04 €	0,04 €	0,04 €
130	Landeswarnzentralen	0,04 €	0,04 €	0,04 €
1455	Apothekendienste	0,04 €	0,04 €	0,04 €
1484	Krankentransporte	0,04 €	0,04 €	0,04 €
111 xxx	Störungsdienste	0,20 €	0,20 €	0,20 €

## 2. SONSTIGE ENTGELTE

### 2.1. LIWEST Mobil Servicenummern

Servicenummer	für Anrufe	Preis incl. USt	Erreichbarkeit
0677 6003 9424	LIWEST Mobil Hotline	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland	Mo – Fr 8:00 – 19:00 Uhr
0677 6003 9426	LIWEST Mobil Roaming Hotline	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und innerhalb der Europäischen Union	Mo – Fr 8:00 – 19:00 Uhr
0677 6003 9425	LIWEST Mobil Sperrhotline	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und aus dem Ausland	Mo – So 0:00 – 24:00 Uhr
118 811	Auskunft	3,64 €/Min	Mo – So 0:00 – 24:00 Uhr

### 2.2. EINMALIGE SERVICE ENTGELTE

Download Rechnung	entgeltfrei
Download Einzelgesprächsnachweis (EGN)	entgeltfrei
Aktivierungsentgelt	entgeltfrei
Tarifwechselentgelt	entgeltfrei
Freischaltentgelt (SIM-Karte entsperren)	entgeltfrei
Zahlungsartwechsel	entgeltfrei
Änderungsentgelt für Sperre von frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten	entgeltfrei
Rufnummernportierung in ein anderes Netz	
- Rufnummern Information (NÜVI)	1,00 €
- Portierentgelt abgehend	9,00 €
SIM Karten Entgelt	0,00 €
Versandentgelt SIM Karte	0,00 €
SIM Kartentausch	5,00 €
Rufnummerntausch	5,00 €
Erstellung und Versand eines Rechnungsduklikats	3,00 €
Erstellung und Versand eines EGN Duplikats	3,00 €
PIN / PUK Information	3,00 €
Änderungsentgelt	5,00 €
Spesen nach erfolgloser Abbuchung (USt frei)	10,00 €
Mahnentgelt (USt frei)	7,00 €
Sperrentgelt bei Zahlungsverzug	5,00 €
Entsperrentgelt bei Zahlungsverzug	5,00 €
Deaktivierungsentgelt bei Zahlungsverzug	10,00 €
Reaktivierungsentgelt	30,00 €

## 3. INFORMATION ZU NETZWERKMANAGEMENT, GESCHWINDIGKEITS- ODER VOLUMENBSCHRÄNKUNGEN

### 3.1. Information zu Netzwerkmanagement und Geschwindigkeiten

Im Fall einer vorübergehenden, starken Verkehrsauslastung in dem von LIWEST Mobil verwendeten Telekommunikationsnetzwerk (T-Mobile Austria GmbH) oder Teilen davon, stellen standardisierte Funktionen und ein durchgängig dafür abgestimmtes Ende-zu-Ende Design des Netzwerks eine weiterhin effiziente und faire Nutzung der vorhandenen Netzressourcen durch alle Teilnehmer in der betroffenen Region sicher. Zur Optimierung der Gesamtübermittlungsqualität können einzelne Verkehrskategorien (Services: z.B.: Sprachtelefonie oder Produkte: z.B. Mobile/Stationär) priorisiert

werden. Diese Maßnahmen erfolgen stets aufgrund technischer Gegebenheiten und nicht aufgrund kommerzieller Erwägungen und dauern nur solange an, solange die außergewöhnliche Verkehrsauslastung andauert. So kann T-Mobile z.B. zeitkritische Dienste, wie Sprach- und Videotelefonie oder qualitätssensible Dienste bevorzugt behandeln.

Davon ausgenommen sind Verkehrsmanagementmaßnahmen um die Integrität und Sicherheit des Netzes, beispielsweise zur Reaktion auf oder zur Vorbeugung gegen Cyberangriffe, zu schützen.

Durch Verkehrsmanagementmaßnahmen kann sich daher die Leistung Ihres Internetzugangsprodukts in verschiedenen Verkehrskategorien für die Dauer der außergewöhnlichen Verkehrsauslastung verschlechtern.

Wenn es zu einer außergewöhnlichen oder vorübergehenden Netzüberlastung kommt, kann, sofern eine eindeutige Erkennbarkeit dieser Services durch Übertragungsprotokolle, IP-Header, Verkehrsflussverhalten oder Verträge mit den Serviceanbietern möglich ist, eine Anpassung der verfügbaren Ressourcen für spezielle Verkehrskategorien (z.B. Video Streaming, P2P ...) erfolgen. Dadurch kann eine generelle Serviceverfügbarkeit weiterhin im Rahmen der vorhandenen Netzressourcen sichergestellt werden. Jegliche Analysen, die im Rahmen der Verkehrsmanagementmaßnahmen durch T-Mobile Austria erfolgen, lassen keine personenbezogenen Rückschlüsse auf die von Ihnen aufgerufenen Inhalte zu und haben keine Auswirkungen auf Ihre Privatsphäre oder den Schutz ihrer persönlichen Daten.

Fall es zu kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstqualitätsparametern Ihres Internetzugangsdienstes im Vergleich zu der vereinbarten Qualität kommt, so stehen ihnen Rechtsbehelfe zu. Derzeit haben sie nach österreichischem Recht im Rahmen der Gewährleistung Anspruch auf Verbesserung (den Mangel beheben), Preisminderung oder Wandlung (den Vertrag gegen Rückzahlung von Tarifgebühr minus erlangtem Vorteil auflösen). Bei Unklarheiten und Fragen dazu steht Ihnen die kostenlose Streitschlichtungsstelle der RTR GmbH zur Verfügung. Natürlich steht ihnen auch der direkte Weg zu den ordentlichen Gerichten offen.

### 3.1.1. Informationen zu Geschwindigkeits- oder Volumensbeschränkungen

Diese nachstehende Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt wird dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) bei **3.000 MB** inkludiertem Datenvolumen.

Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird Ihr Datenverbrauch verbrauchsabhängig je MB verrechnet. Sie haben die Möglichkeit unter [www.liwest-mobil.at/selfcare/kostenschutz](http://www.liwest-mobil.at/selfcare/kostenschutz) Ihr persönliches Limit sowie die Limits gemäß der Kostenbeschränkungsverordnung (KoStbeV) zu administrieren.

😊 = Dienst funktioniert voraussichtlich    😐 = Dienst funktioniert eingeschränkt    ☹️ = Dienst funktioniert nicht

Dienst (ungefähr notwendige Geschwindigkeit)	Mit inkl. Datenvolumen	Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens	Ungefähre Nutzungsdauer
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	😊	0,01 €/MB bzw. Refill-Paket	69 Stunden
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	😊	0,01 €/MB bzw. Refill-Paket	21 Stunden
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	😊	0,01 €/MB bzw. Refill-Paket	300 Minuten
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	😊	0,01 €/MB bzw. Refill-Paket	135 Minuten
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	😊	0,01 €/MB bzw. Refill-Paket	81 Minuten
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	😊	0,01 €/MB bzw. Refill-Paket	81 Minuten
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	☹️	0,01 €/MB bzw. Refill-Paket	21 Minuten

<sup>1</sup> Die inkludierten Einheiten (Sprachminuten/SMS/Datenvolumen) stehen dem Kunden österreichweit sowie gegen Aufschlag (siehe Tabelle 1.7.1 Tarife für Roaming in Zone 1 (EU Zone)) auch innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) während des Abrechnungszeitraumes zur Verfügung. Dieser beträgt grundsätzlich ein Monat (z.B. von 01. Jänner bis 31. Jänner). Bei Abrechnung von Perioden von weniger als einem Monat stehen die im jeweiligen Tarif inkludierten Einheiten aliquot zur Verfügung. Der über die inkludierten Einheiten hinausgehende Verbrauch wird zu den Preisen für Verbindungsentgelte abgerechnet. Nicht verbrauchte Einheiten am Ende des Abrechnungszeitraumes verfallen, sowohl ein Vortrag auf den nächsten Abrechnungszeitraum als auch eine anteilige Rückvergütung sind ausgeschlossen. Die Roaming Zone 1 bezieht sich auf alle Länder der EU (ausgenommen Österreich und assoziierte Gebiete) sowie Norwegen, Liechtenstein und Island.

<sup>2</sup> Die inkludierten Minuten oder SMS können österreichweit sowie gegen Aufschlag (siehe Tabelle 1.7.1 Tarife für Roaming in Zone 1 (EU Zone)) auch innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) für Anrufe oder SMS in alle Mobilfunknetze sowie für Anrufe ins Festnetz und zur Sprachmailbox genutzt werden.

Die inkludierten Minuten oder SMS gelten nicht für Anrufe oder SMS zu:

- Dienste- und Mehrwertnummern (siehe Tabelle 1.8 S)
- Kurzrufnummern (siehe Tabelle 1.9 KURZRUFNUMMERN) sowie für
- Anrufe oder SMS zu ausländischen Anschlüssen

<sup>3</sup> Abrechnung in ganzen Blöcken à 102,4 kB Datentransfervolumen je nationaler Datenverbindung bzw. pro kB innerhalb der Roaming Zone 1 (EU). Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Darüber hinaus erfolgt eine automatische Abrechnung der Datenverbindungen zumindest alle 12 Stunden. Bei Datenpaketen kann es, abhängig vom Endgerät notwendig sein, das Gerät neu zu starten. Sollte der Kunde das Endgerät nicht neu starten, sind die inkludierten Daten spätestens nach 12 Stunden aktiv. Die LTE Datengeschwindigkeit gilt nur national. Übertragungsgeschwindigkeiten im Ausland können nicht zugesagt werden.

<sup>4</sup> Im Einklang mit der EU Verordnung 2015/2120 informieren wir Sie auf [www.liwest-mobil.at/netz](http://www.liwest-mobil.at/netz) über die geschätzte maximale Bandbreite an der Vertragsadresse.

<sup>5</sup> Ein Refill-Paket für Minuten oder SMS wird dem Kunden angeboten, wenn 80% der inkludierten Minuten oder SMS des LIWEST Mobil Tarifes aufgebraucht sind. Die Gültigkeit des Refill-Paketes richtet sich nach dem Abrechnungszeitraum des LIWEST Mobil Grundtarifes (z.B. Abrechnungszeitraum LIWEST Mobil Super 01. Jänner bis 31. Jänner, Refill-Paket aktiviert am 15. Jänner mit Gültigkeit ebenfalls bis 31. Jänner). Nicht verbrauchte Einheiten am Ende des Abrechnungszeitraumes verfallen, sowohl ein Vortrag auf den nächsten Abrechnungszeitraum als auch eine anteilige Rückvergütung sind ausgeschlossen.

<sup>6</sup> Ein Refill-Paket für Daten wird dem Kunden angeboten, wenn 80% der inkludierten Daten des LIWEST Mobil Tarifes aufgebraucht sind. Die Gültigkeit des Refill-Paketes richtet sich nach dem Abrechnungszeitraum des LIWEST Mobil Grundtarifes (z.B. Abrechnungszeitraum LIWEST Mobil Super 01. Jänner bis 31. Jänner, Refill-Paket aktiviert am 15. Jänner mit Gültigkeit ebenfalls bis 31. Jänner). Nicht verbrauchte Einheiten am Ende des Abrechnungszeitraumes verfallen, sowohl ein Vortrag auf den nächsten Abrechnungszeitraum als auch eine anteilige Rückvergütung sind ausgeschlossen.

<sup>7</sup> Die Roamingtarife für die EU-Zone sind reguliert (letzte Änderung per 30.04.2016). Für aktive (abgehende) Gespräche in der EU-Zone gilt eine Taktung von 30/1 (die ersten 30 Sekunden werden verrechnet, danach sekundengenaue Abrechnung) und für passive (ankommende) Gespräche in der EU-Zone gilt eine Taktung von 1/1 (sekundengenaue Abrechnung). Die Taktung in den Zonen 2 bis 5 beträgt 60/60 (minutengenaue Abrechnung).

Die Roamingtarife gelten für Verbindungen aus dem Roamingnetz nach Österreich sowie bei Verbindungen im Roamingnetz und zwischen Roamingnetzen derselben Zone. Bei zonenübergreifenden Gesprächen (nicht bei SMS) gilt der Tarif sowie die Taktung der teureren Zone.

Die Taktung für Datenroaming beträgt in der Zone 1 (EU-Zone) 1 KB, in den Zonen 2-5 wird in Datenblöcken zu 100 kB abgerechnet.

Im Fall von Roaming MMS wird eine Gebühr pro empfangener und pro versendeter MMS verrechnet.

Aufgrund von technischen Gegebenheiten bei einzelnen Roaming Betreibern kann es zu Einschränkungen in einigen unter Punkt 1.7 (ENTGELTE FÜR VERBINDUNGEN IN AUSLÄNDISCHEN NETZEN (ROAMING)) Ländern kommen. Die aktuell verfügbaren ausländischen Netze und Roaming Länder finden Sie auf [www.liwest-mobil.at](http://www.liwest-mobil.at). Wir weisen darauf hin, dass in bestimmten Ländern nur bestimmte Roaming-Partner zur Verfügung stehen.